



### Rozeznania rynku w celu oszacowania wartości zamówienia

W związku z koniecznością dokonania szacowania wartości zamówienia dotyczącego zamówienia na **Opracowanie koncepcji, wykonanie i dostarczenie oprogramowania dla portalu internetowego w celu wspierania procesu opiekuńczego prowadzonego bezpośrednio przez opiekunów i optymalizowania usług sąsiedzkich i wspierających z wykorzystaniem nowoczesnych technologii IT. Utrzymanie portalu przynajmniej do 31.12.2019r** objętych wsparciem projektu „Dobre Wsparcie - system lokalnych usług społecznych” współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 (RPO WZ 2014-2020), zwracamy się do Państwa z prośbą o oszacowanie kosztu realizacji zamówienia w odniesieniu do zakresu prac określonego w załączniku nr 1.

Wycenę proszę przelać w formie wypełnionego formularza zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania na adres e-mail: **bz@ndsfund.org** wpisując w temacie wiadomości: „Portal internetowy – szacowanie zamówienia” lub dostarczyć osobiście do siedziby Fundacji Nauka dla Środowiska (ul. Raclawicka 15-17 (budynek F), 75-620 Koszalin) w terminie do dnia **23.03.2018 r. do godz. 12.00**.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Formularz szacowania wartości zamówienia



Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia

**Opracowanie koncepcji, wykonanie i dostarczenie oprogramowania dla portalu internetowego w celu wspierania procesu opiekuńczego prowadzonego bezpośrednio przez opiekunów i optymalizowania usług sąsiedzkich i wspierających z wykorzystaniem nowoczesnych technologii IT. Utrzymanie portalu przynajmniej do 31.12.2019r**

Objęte wsparciem projektu „Dobre Wsparcie - system lokalnych usług społecznych” współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 (RPO WZ 2014-2020)

**Przedmiotem niniejszego zamówienia jest:** Opracowanie koncepcji, wykonanie i dostarczenie oprogramowania dla portalu internetowego w celu wspierania procesu opiekuńczego prowadzonego bezpośrednio przez opiekunów i optymalizowania usług sąsiedzkich i wspierających z wykorzystaniem nowoczesnych technologii IT. Utrzymanie portalu przynajmniej do 31.12.2019r

Założenia ogólne :

1. Wykonawca opracuje i przedstawi w ofercie koncepcję wykonania portalu uwzględniającą założenia projektowe przedstawione w pkt 2, przedstawi szczegółowy plan działań (harmonogram) z podziałem na etapy i terminy ich wykonania.
2. Wykonawca zaproponuje narzędzia, które w maksymalny sposób pozwolą wykorzystać funkcjonalność portalu.
3. Wykonawca przedstawi ofertę cenową w podziale na 2 kwoty:
  - a. za wykonanie platformy,
  - b. utrzymanie platformy (aktualizacje oraz wprowadzanie koniecznych zmian funkcjonalnych dla zapewnienia realizacji zadań projektowych opisanych w pkt. 2 minimum do dnia 31.12.2019 roku
4. Hosting i domenę zapewnia zamawiający.
5. Oprogramowanie powinno spełniać standardy umożliwiając prawidłowe wyświetlanie w następujących przeglądarkach: Internet Explorer 11 (lub nowszej), Mozilla Firefox 59 (lub nowszej), Opera 51 (lub nowszej), Google Chrome 65 (lub nowszej)
6. System zarządzania treścią musi zapewniać łatwe i niewymagające specjalistycznej wiedzy informatycznej zarządzanie treścią portalu, a także spełniać wymagania dot. bezpieczeństwa informacji i wymagania wynikające z ustawy o ochronie danych osobowych
7. Wykonawca zapewni usługi dodatkowe, opisane poniżej:
  - a. Wykonawca dostarczy platformę (wraz z kodem źródłowym) z jednoczesnym przekazaniem prawa własności bez ograniczenia czasowego i terytorialnego, bez limitu użytkowników.
  - b. Wykonawca, w ramach wdrożenia, zobowiązuje się uruchomić platformę na wskazanym przez Zamawiającego hostingu, przygotować podręcznik dla użytkowników platformy oraz przeprowadzić szkolenie (dla pracowników Fundacji Nauka dla Środowiska i partnerów projektu realizujących projekt) dotyczące obsługi portalu i systemu zarządzania zawartością.
  - c. Wykonawca zapewni nieodpłatny serwis pogwarancyjny w okresie trwałości projektu (tj. do 31.12.2025) w zakresie:
    - Zapewnienia możliwości przekazywania zgłoszeń usterek w działaniu platformy (co najmniej drogą telefoniczną, listowną i pocztą elektroniczną)
    - Usunięcia usterek w działaniu platformy w trybie NBD („next business day” - następnego dnia roboczego)
8. Termin oddania całościowej, działającej w wersji finalnej aplikacji do 31.01.2019
9. Terminy uruchomienia wersji testowej modułów portalu, opisanych w punkcie 2:
  - a. Moduł Opieka – do 31.07.2018
  - b. Moduł SOS Sąsiad – do 31.07.2018



- c. Moduł Usługi – do 31.10.2018
- d. Moduł Wynajem sprzętu – do 31.07.2018
- e. Moduł Sklep internetowy – do 31.10.2018
- f. Moduł administracyjny – do 31.07.2018

### 1. Założenia platformy

Celem aplikacji jest efektywne wykorzystanie usług przygotowanych dla osób zależnych oraz zarządzanie i programowanie spersonalizowanego wsparcia. Aplikacja ma za zadanie wspierać proces opiekuńczy prowadzony bezpośrednio przez opiekunów i optymalizować usługi sąsiedzkie i wspierające z wykorzystaniem nowoczesnych technologii IT. Platforma informatyczna, składać się powinna z dwóch systemów: Tele-Centrum (TC) i Centrum Usług Domowych (CUD).

**Tele-Centrum** – ma za zadanie obsługę procesów z podopiecznymi w zakresie bezpośrednich usług za pośrednictwem możliwości telefonicznych (smartfonów). TC będzie autonomicznym systemem łączącym użytkowników lokalnych (sąsiad-podopieczny-centrum Caritas-dostawca usługi) bez konieczności tworzenia drogiego telecentrum stacjonarnego.

Drugim systemem ściśle współpracującym z obszarem funkcjonalnym TC jest **Centrum Usług Domowych**, który ma za zadanie obsługę procesów z podopiecznym w miejscu jego zamieszkania. CUD zarządza procesami związanymi z obsługą podopiecznych, która to obsługa ma na celu poprawę warunków życia. Ściśle korzysta z dostarczanych informacji przez TC oraz kontroluje wykorzystanie zasobów technicznych i ludzkich w świadczonych usługach zaplanowanych w projekcie.

Platforma będzie działać w architekturze Android oraz PC i będzie realizowana w technologiach chmurowych.

Oba systemy powinny być zintegrowane ze sobą i zapewniać następującą funkcjonalność w formie wskazanych poniżej modułów:

#### 1. Moduł – Opieka

Moduł odpowiedzialny za łączenie opiekunów, sąsiadów/wolontariuszy z osobami zależnymi. Osoba zależna może poprzez aplikację zgłaszać zapotrzebowanie na pomoc opiekuna (zakupy, posprzątanie, itp.). Opiekun powinien mieć możliwość akceptacji zamówienia, podawania czasu realizacji czy kontaktu z osobą zależną. Po realizacji usługi osoba zależna powinna zatwierdzić wykonanie opieki (albo na urzędzeniu opiekuna, albo na swoim koncie). Komunikacja pomiędzy opiekunami i osobami zależnymi, jak również innymi użytkownikami. Możliwość wysyłania wiadomości i przypomnień. System powiadomień i raportowania dla rodzin osób zależnych, instytucji pomocy. Kalendarz umożliwiający planowanie przez opiekunów swoim podopiecznym terminów dla nich istotnych (wzięcie leków, wizyta u lekarza, itp.). Dostęp do modułu poprzez www oraz aplikację na systemie Android.

#### 2. Moduł – SOS Sąsiad

Moduł pozwalający na zgłaszanie sytuacji kryzysowych (zawał, upadek, itp.). Realizacja w formie aplikacji na systemie Android. Po jego kliknięciu, osoby przypisane do danej osoby zależne dostają powiadomienia na swoich telefonach/tabletach, że coś się dzieje. Do czasu podjęcia działań, alarm „bije” u wszystkich osób, które z sąsiedztwie korzystają z aplikacji i są w systemie. Wykorzystanie geolokalizacji z przedstawieniem na mapie miejsca docelowego. Ewentualne inne rozwiązania wchodzi w grę, które zasugeruje wykonawca. Możliwość zintegrowania z czujnikami zewnętrznymi takimi jak CO, gaz, dym, PIR, zalania, przycisk SOS, temperatura, wilgotność, otwarcia/zamknięcia itp. Możliwość lokalizacji GPS użytkowników ze wskazaniem na mapie.

#### 3. Moduł – Usługi



Moduł ma za zadanie umożliwić łączenie wykonawców z użytkownikami systemu. Osoba zależna może poprzez aplikację zamówić fryzjera, hydraulika, obiad, itp. Dokonuje płatności poprzez system. Usługodawca po wykonaniu usługi może ocenić zlecającego jak również zlecający ocenić wykonawcę. Prosty system ocen w skali 5\* z możliwością poszerzenia opisu, jeśli ktoś chciałby zostawić swoje uwagi. Możliwość komunikacja pomiędzy użytkownikami. Raportowanie zintegrowane z modulem Opieka.

#### 4. Moduł – Wynajem sprzętu

Osoby zależne, bądź ich opiekunowie będą mogli dokonywać rezerwacji sprzęt rehabilitacyjny i inny służący do opieki. Możliwość przypisania kilku wypożyczalni i przypisania do nich własnego sprzętu. System rezerwacji, powiadomienia o dostępności, lokalizacja sprzętu, czas wypożyczenia, system płatności, itp.

#### 5. Moduł – Sklep internetowy

Sprzedaż internetowa umożliwiający sprzedaż różnorodnych artykułów z branży społecznej i ekologicznej. Możliwość konfigurowania systemu, dodawania produktów, tworzenia akcji promocyjnych, dodawania banerów reklamowych, itp.

#### 6. Moduł administracyjny

Moduł pozwalający na konfigurowanie działalności platformy, przydzielanie uprawnień użytkownikom, analiza statystyk użytkowania platformy, itp. Możliwość konfiguracji wszystkich opcji i dostępu do statystyk w podziale terytorialnym (wg gmin).

Zakres funkcjonowania poszczególnych modułów może być dowolnie rozbudowany – oczekujemy ciekawych propozycji od firm chętnych do realizacji zamówienia. Wykonawca ze swojej strony zapewni wprowadzanie koniecznych zmian funkcjonalnych przez cały czas realizacji projektu (np. w przypadku gdy zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie lub narzędzie nie zapewni oczekiwanych rezultatów).

Przewidywany poziom dostępu dla uczestników:

- Osoby zależne – osoby korzystające z aplikacji za darmo z mikropłatnościami lub abonament. Dostęp do kalendarzy z informacją o planowanych godzinach leków, alarmy przypominające.
- Opiekunowie – kalendarze, harmonogram pracy, itp. do organizacji ich pracy, planowanie leków, dla osób zależnych, itp.
- Usługodawcy – możliwość dodawania produktów, usług, przyjmowania zleceń, oznaczania ich realizacji, itp.
- Firmy opiekuńcze – możliwość, które będą mogły zarządzać poprzez aplikację swoimi opiekunami jak i osobami, którymi się opiekują – weryfikacja pracy opiekunów, kto, gdzie, ile czasu, itp.
- Wypożyczalnia – analiza gdzie jest jaki sprzęt, jak długo, na jaki okres, itp.
- Sąsiad/wolontariusz – osoba przypisana do opieki nad osobą zależną i do systemu SOS
- Administrator – możliwość definiowania różnych poziomów dostępu dla administratorów.

Pozostałe wymagania realizującego projekt:

- a. oczekujemy przedstawienia **autorskich propozycji Wykonawcy** pod kątem możliwych użyteczności, rozwiązań itd. bazując na jego doświadczeniu,
- b. należy w maksymalny sposób zachęcić do logowania się do portalu, poprzez łatwy dostęp do wielu użyteczności portalu (korzyści należy wyraźnie wypunktować),
- c. pożądanym byłby ciekawy „samouczek” „oprowadzający” użytkownika po portalu. Można jako narratora użyć awatara, lub stworzyć własnego wirtualnego gospodarza,
- d. niezbędne jest zabezpieczenie portalu przed kradzieżą danych, w szczególności danych osobowych – oczekujemy przedstawienia sposobu zabezpieczenia portalu przed takim działaniem,
- e. przy każdym module przedstawi szczegóły funkcyjne, graficzne, itp; po 6 miesiącach proponuje ewaluację i korektę rozwiązań.



**Termin wykonania zamówienia.**

Termin wykonania zamówienia ustala się od dnia 01.05.2018r. do dnia 31.01.2019r.



**Formularz szacowania wartości zamówienia na  
Opracowanie koncepcji, wykonanie i dostarczenie oprogramowania dla portalu internetowego w celu  
wspierania procesu opiekuńczego prowadzonego bezpośrednio przez opiekunów i optymalizowania usług  
sąsiedzkich i wspierających z wykorzystaniem nowoczesnych technologii IT. Utrzymanie portalu  
przynajmniej do 31.12.2019r**

Objęte wsparciem projektu „Dobre Wsparcie - system lokalnych usług społecznych”  
współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa w  
ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 (RPO  
WZ 2014-2020)

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

Pełna nazwa Wykonawcy zgodnie z dokumentem rejestrowym (jeżeli występuje)	
Adres Wykonawcy	
Nr telefonu	
Adres e-mail	
Nr Regon	
Nr KRS	
Nr NIP	

**Cena zawierająca wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia w obszarze zgodnym z opisem przedmiotu zamówienia wynosi:**

	Kwota brutto (PLN)	Kwota brutto słownie
Opracowanie koncepcji, wykonanie i dostarczenie oprogramowania dla portalu internetowego		

.....  
Podpis Wykonawcy